LAPORAN

2020

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN MEDAN SEMESERTER I TAHUN 2020

BADAN PENYULUHAN
DAN PENGEMBANGAN SDM
PERTANIAN

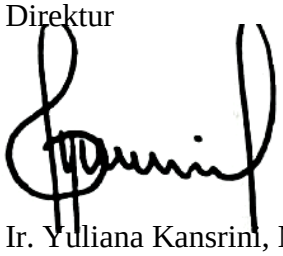
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas tersusunnya Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Polbangtan Medan periode semester pertama tahun 2020. Laporan ini disusun berdasarkan data yang tersaji melalui pengisian kuesioner secara online pada alamat http://ikm.pertanian.go.id/admin/login periode bulan Mei dan Juni.

Sebagai instansi pemerintah di bidang pendidikan, Polbangtan Medan akan terus memberikan pelayanan terbaik untuk pengguna layanannya dimana pengguna layanan terbesar adalah mahasiswa. Survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik Polbangtan Medan yang telah dilaksanakan sebelumnya baik dari segi pelayanan pendidikan maupun pelayanan umum.

Demikian Laporan IKM Polbangtan Medan semester pertama tahun 2020 ini disampaikan agar kiranya dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Direktur



Ir. Yuliana Kansrini, M.Si
NIP. 196607081996022001

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
BAB I Pendahuluan	1
BAB II Pengumpulan dan Pengolahan Data	4
BAB III Hasil dan Pembahasan	8
BAB IV Penutup	10
Lampiran	

DAFTAR TABEL dan GAMBAR

	Halaman
Indeks Per Unsur Pelayanan	5
Gambar Grafik Penilaian Setiap Unsur	6
Gambar IKM Polbangtan Medan	6
Gambar Grafik Responden vs Nilai IKM	7
Gambar Statistik Mutu	7
Gambar Pembangunan tower penampungan air	8
Gambar SOP Perbaikan Pelayanan	9
Gambar Form perbaikan sarana dan prasarana	10

BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Medan adalah unit pelayanan teknis Kementerian Pertanian yang bergerak di bidang pendidikan dan memiliki tiga pondasi utama pelayanan yaitu : pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Secara umum pengguna pelayanan Polbangtan Medan terdiri atas mahasiswa sebagai pengguna layanan pendidikan dan penelitian, serta petani/kelompok tani sebagai pengguna layanan pengabdian masyarakat.

Polbangtan Medan sebagai salah satu instansi pemerintahan merasa perlu untuk terus meningkatkan pelayanan, mengingat fungsi utama pemerintah adalah memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat secara umum dan pengguna pelayanan langsung secara khusus. Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan nilai kepuasan masyarakat yang tergolong rendah dalam penilaian pelayanan sarana dan prasarana, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap kinerja aparatur pemerintah.

Dasar hukum pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Keputusan menteri negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/M.PAN/2/2004 dan Lampiran Keputusan Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah
2. UU nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor : 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor : 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian

Merujuk pada dasar hukum di atas maka perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Disamping itu data Indeks Kepuasan Masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Untuk memudahkan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) unit pelayanan diperlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan bagi Instansi, Pemerintah Pusat, Pemerintah Daerah kabupaten/kota, dengan melibatkan pengguna pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung.

I.2 Tujuan

IKM ini adalah instrumen yang digunakan sebagai acuan bagi Unit Pelayanan Instansi Pemerintah dalam menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat, dengan tujuan sebagai berikut:

a. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan
b. Mengetahaui kualitas tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala
c. Bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatkan kualitas pelayanan publik.

I.3 Pengertian Umum

Dalam Laporan Pedoman ini yang dimaksud dengan:

a. Indeks Kepuasan Masyarakat selanjutnya disingkat dengan IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.
b. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah yang memberikan pelayanan publik secara umum
c. Instansi Pemerintah adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Daerah termasuk BUMN/D dan BHMN
d. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

e. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
f. Pemberi pelayanan publik adalah pegawai instansi pemerintah
g. Penerima pelayanan publik adalah orang per orangan, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha
h. Kepuasan pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan

I.4 Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai:

a. Pencapaian kinerja Polbangtan Medan sebagai salah satu instansi pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
b. Penataan sistem mekanisme dan prosedur pelayanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, tepat sasaran, berdaya guna dan berhasil guna;
c. Tumbuhnya kreatifitas dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

I.5 Manfaat

Manfaat Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Polbangtan Medan :

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja peyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
d. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Polbangtan Medan;
e. Peningkatan kualitas pelayanan publik dapat dilaksanakan pada unsur yang masih memiliki nilai rendah

BAB II
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

II.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan dalam menentukan Indeks Kepuasan Masyarakat semester pertama ini melibatkan mahasiswa-mahasiswi Polbangtan Medan Tingkat I dan III pada pelayanan Penyelenggaraan Pendidikan.

II.2 Waktu Pengambilan Data

Pengambilan data dari responden dilakukan pada minggu pertama bulan Juni 2020 melalui alamat http://ikm.pertanian.go.id. Pelaksanaan pengisian kuesioner dilakukan selama dua minggu pada bulan Mei 2020.

II.3 Pengolahan Data

Pengolahan data responden baik dari semua segi pelayanan yang ada di Polbangtan Medan disajikan dalam bentuk grafik di aplikasi IKM online dan di lampirkan pada laporan ini.

II.4 Data Responden

Jumlah responden yang memberikan penilaian yaitu 213 orang sesuai dengan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 bahwa jumlah populasi 500 orang sampel yang diambil antara 210-219 orang. Responden yang mengisi kuesioner berstatus sebagai mahasiswa/i Polbangtan Medan Program Studi Penyuluhan Perkebunan Presisi, Penyuluhan Pertanian Berkelanjutan dan Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan tingkat I dan III. Perbandingan jumlah responden yang berjenis kelamin laki-laki dengan perempuan adalah 120 : 93 orang. Data responden terlampir pada laporan ini.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

III.1 Hasil

Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat ini memiliki 9 pertanyaan terkait pelayanan yang ada di Polbangtan Medan. Pertanyaan yang diajukan bersifat umum karena digunaka kepada seluruh instansi pelayanan yang ada di Kementerian Pertanian. Tabel berikut ini menyajikan nilai yang dihasilkan dari setiap pertanyaan.

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Kesesuaian Persyaratan pelayanan	79
U2	Kemudahan prosedur pelayanan	77
U3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	75
U4	Kewajaran biaya/tarif pelayanan	92
U5	Kesesuain produk pelayanan antara yang tercantum dengan hasil yang diberikan	77
U6	Kompetensi pelaksana/kemampuan petugas dalam pelayanan	78
U7	Perilaku petugas dalam pelayanan	79
U8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	91
U9	Kualitas sarana dan prasarana	77

Tabel 1. Indeks Setiap Pertanyaan Kuesioner

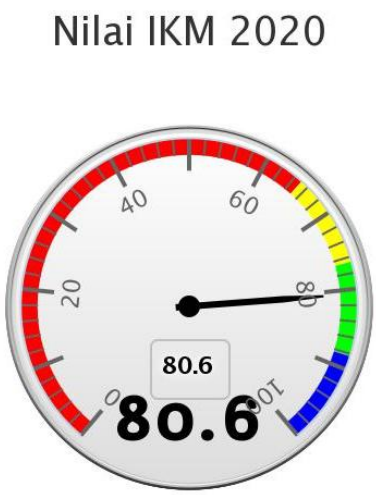
III.2 Pembahasan

Nilai akhir dari pengolahan data (sesuai dengan hasil survei online) didapatkan bahwa Nilai IKM Polbangtan Medan pada semester pertama tahun 2020 ini adalah **80.60** yang dikonversikan menjadi nilai **Baik (B**). Nilai ini menunjukkan penurunan dibandingkan periode semester kedua tahun 2019 yaitu **82.90.** Dari data ini dapat disimpulkan penurunan IKM sebesar 3.5%.

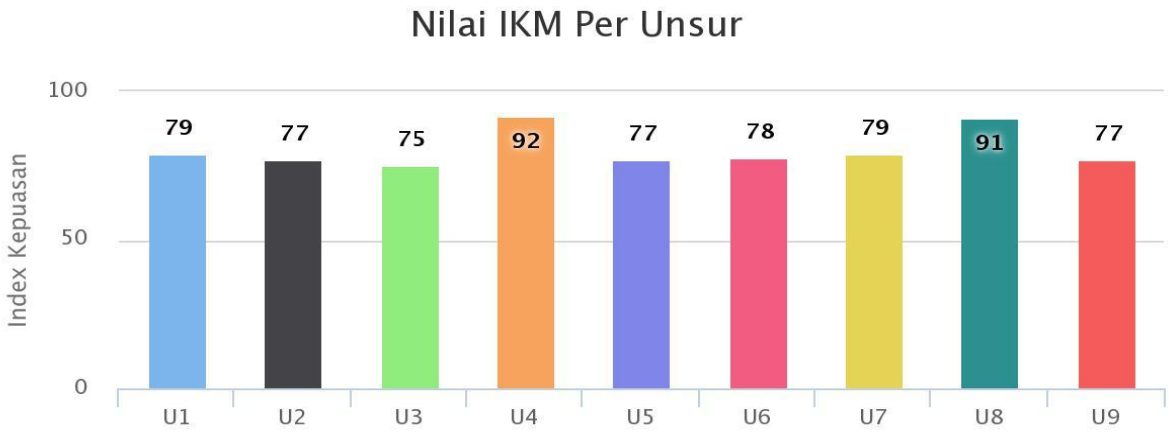
Berdasarkan hasil yang didapatkan dari survei IKM, secara umum semua unsur mengalami penurunan poin hingga mencapai 5%, kecuali pada poin “Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan” yang mengalami kenaikan sebanyak 20% dari 70 ke 91.

Poin yang terendah adalah “Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan” rendahnya unsur ini dikarenakan mahasiswa harus melalui beberapa alur untuk mendapatkan pelayanan dan masa tunggu pelayanan yang tidak terjadwal menjadikan pelayanan kepada mahasiswa

mengalami keterlambatan terutama untuk pelayanan asrama. Selanjutnya jumlah SDM yang menangani asrama juga sangat terbatas sehingga pelayanan tidak dapat dilakukan secara optimal. Dibawah ini diberikan tabel pengkonversian nilai pelayanan dan grafik nilai setiap unsur.



Gambar 2. IKM Polbangtan Medan



Gambar 3. Grafik setiap unsur pelayanan

Gambar 4. Statistik Mutu

III.3 Tindak Lanjut Permasalahan

Berdasarkan pembahasan di atas maka didapatkan bahwa nilai terendah adalah unsur Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan yaitu 75. Tindak lanjut yang dilakukan oleh Polbangtan Medan selaku pemberi pelayanan yaitu melakukan evaluasi terlebih dahulu terhadap keluhan yang diterima melalui kotak saran dan SM Pengaduan. Setelah dilakukan evaluasi maka ditemukan permasalahannya terletak pada alur pelaporan dan penanganan masalah yang terlalu panjang, selanjutnya Polbangtan Medan akan memulai menerapkan pemangkasan alur pengaduan dan tindak lanjutnya melalui penerbitan SOP penanganan pelayanan mahasiswa di asrama yang disertai dengan target waktu penyelesaian dan penerbitan form pengaduan keluhan mahasiswa.

No.	KEGIATAN	Pelaksana				Mutu Baku			
		Mahasiswa	Kepala Asrama	Kasubbag. Keuangan dan Perlengkapan	Koordinator RT	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Mengisi formulir pengaduan keluhan (kerusakan asrama dan sarana/prasarana pendidikan) dan menyerahkan kepada kepala asrama baik via elektronik maupun langsung					Formulir pengaduan	5 Menit	Formulir pengaduan yang telah disetujui	
2	Melaporkan kepada Kasubbag. Keuangan dan Perlengkapan					Formulir pengaduan yang telah disetujui	10 menit	Formulir pelaksanaan perbaikan dan target waktu	
3	Memerintahkan Koordinator RT untuk segera melakukan perbaikan dengan target penyelesaian					Formulir pelaksanaan perbaikan dan target waktu	15 menit	Pelaksanaan perbaikan	
4	Melakukan perbaikan sesuai dengan jadwal dan target yang ditentukan					Pelaksanaan perbaikan	1 jam s.d 1 hari	Laporan hasil perbaikan sarana/prasarana	
6	Mendokumentasikan laporan					Laporan hasil perbaikan sarana/prasarana	5 Menit	Dokumen	
	Toatal waktu						**1 hari 1 jam 35 menit**		

Gambar 6. SOP/Alur Pengaduan Pelayanan

Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian
Politeknik Pembangunan Pertanian Medan
Formulir Laporan Permasalahan Sarana dan Prasarana

No	Permasalahan	Lokasi	Tgl Pelaporan	Tgl.Mulai Perbaikan	Target waktu perbaikan	Tgl. Penyelesaian	Ket
1.							
2.							
dst							

Medan, 2020

Petugas Asrama/Kepala asrama/Petugas Rumah Tangga

(Nama dan Tanda Tangan)

Gambar 7. Form Pelaporan Perbaikan sarana dan prasarana

BAB IV
PENUTUP

Dengan ditetapkan Laporan Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat ini diharapkan semua unit-unit pelayanan, khususnya pelayanan sarana dan prasarana pendidikan mampu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pengguna (mahasiswa/i) dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanannya yang tepat sasaran.

Demikian laporan Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Polbangtan Medan Semester Pertama Tahun 2020. Semoga hasil laporan ini dapat menjadi acuan bagi pegawai Polbangtan Medan untuk meningkatkan kualitas pelayanan instansi baik kepada mahasiswa maupun masyarakat pengguna layanan Polbangtan Medan.

Data Responden Survey

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Layanan	Tanggal	Score
1	Em Surya Ihwan	Laki-laki	PNS/TNI/POLRI	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-03 04:56:31	80
2	Nazlya Rahma Susanto	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:55:58	72
3	Fransisca Natalia M	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:56:05	75
4	Sri muliana	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 09:56:20	77
5	Liza wahidah azmi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:56:45	69
6	Nurulita Islami	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:56:52	80
7	Farhan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:57:16	80
8	Siti Ayu Az-Zahra Berampu	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:57:28	72
9	Kenca ferbina tarigan	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 09:57:49	77
10	Tahlia Sarah Lois Marpaung	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:58:32	80
11	Fadhly Dzil Ikram	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:58:36	91
12	Rusydi Habib	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:58:46	77
13	Doli Syahputra Siregar	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:58:47	86
14	Dwi Anggraini Kusuma	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:58:54	80
15	Ayunda Zuhra	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:04	75
16	Dino Rahmadani	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:10	83
17	Khairul Handikamora	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:14	72
18	Azra fadhila daely	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:20	100
19	Dimas kurniawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:28	75
20	Dewi Kartika Manalu	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:28	80
21	Meilinda Theresia Sirait	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:36	80
22	Ade Ilham Hutasoit	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 09:59:49	72
23	dedy fadly siregar	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:00	77
24	Bukhori muslim hasmi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:05	58
25	Victor Rinaldi Bali	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:09	75
26	Imam Hidayah NST	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:11	91
27	Muhammad jumhar azhari	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:14	77
28	Theresia Inova sitanggang	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:17	77
29	Elsa Eka Ade Putri	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:48	75
30	Muhammad Rifki	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:49	72
31	Enofber euphoria zagoto	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:00:54	83
32	Wahyu Fikriansyah	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:13	72
33	Azzahra dilla rindayu	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:17	91
34	Kenca ferbina tarigan	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:21	80
35	Amien Nata R Madum	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:42	61

36	Sandi Gunawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:43	80
37	Sariani Situmorang	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:56	80
38	Stephanie Angelica Girsang	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:01:57	77
39	Windy Anggraini	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:06	77
40	Raja Wahyudi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:11	80
41	Mhd Mirza Elfahmy	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:17	97
42	Dicky Saputra	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:21	83
43	dedy fadly siregar	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:21	77
44	Ithriy auliya	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:23	80
45	RIPIN GUSMAN HURA	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:34	72
46	Febriana	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:34	80
47	Kartika pita sari	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:40	77
48	Hairani ar	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:02:58	83
49	sobar putra siregar	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:05	77
50	Veronika Sanjes Gultom	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:10	75
51	Ahmad Nabawi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:22	77
52	Darman Beriman Zega	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:27	80
53	Anri Peniel Angkat	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:40	94
54	Topan Anugrah Pratama	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:03:44	66
55	Fikri	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:09	77
56	Nurjannah Dongoran	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 10:04:15	66
57	Daffa Winandra Rahmadhana	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:23	80
58	Muhammad suherwin	Laki-laki	Wiraswasta/Usahawan	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:25	80
59	Ithriy auliya	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:34	80
60	saniyatun padang	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:36	75
61	Dimas angga prabudi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:04:38	75
62	Anggreani MS Samosir	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:25	80
63	Arif fadilah	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:28	86
64	Riauli Hutagalung	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:34	77
65	Cut Audina Rahmadani	Perempuan	Wiraswasta/Usahawan	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:40	80
66	Tami Paskalia Tambunan	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:55	91
67	Relly Ermando	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:56	80
68	Gusti Rahayu Putri	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:05:59	88
69	Doni Setiawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:01	80
70	Sabaran Duha	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:16	80
71	Farah Salsabila	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:32	75
72	Dwi Wahyu Ningsih	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:36	77
73	Ithriy auliya	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:40	80
74	Dendi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:06:51	91
75	Ridwan Anshori Harahap	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:15	83
76	Fitra Sriwahyuni Gultom	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:20	86

77	Khairunnisa nst	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:41	83
78	Ilham Budiarjo	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:46	69
79	Ahmad fauzan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:48	100
80	Wahyu Agustino	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:08:59	100
81	Dimas Kurniawan Abdillah	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:08	77
82	Nadia Br Simanjuntak	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:12	77
83	Sadik Yuwana Buulolo	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:21	80
84	Dani Anggreini	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:26	80
85	Rhomadoni	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:36	86
86	mnasruddinJalil	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:46	77
87	Tio Akbar	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:09:52	100
88	Terima jaya laia	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:10:03	72
89	Rizki Romadhon	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:10:18	88
90	Sisma Afifah	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:10:21	69
91	Annaura della hafiza	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:11:08	80
92	Libra Oktavianus	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:11:41	83
93	Arifah	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:11:50	80
94	Riza Qurnia Sandy Nasution	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:12:01	94
95	Luqman Al hakim	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:12:19	83
96	Ridwan Anshori Harahap	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:12:28	83
97	teofan taufik hidayat zebua	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:12:38	80
98	Nanda Brain Josua Waruwu	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:12:51	58
99	Johanson sahat tua tinambuna	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:13:13	91
100	Egia Rajiana Surbakti	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:13:24	83
101	Kurnia atika	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:13:51	77
102	Rita Eka Saputri	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:14:02	77
103	Samuel M Hutasoit	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:14:35	94
104	Sania Ronauli	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:14:44	80
105	Aliya lesiana	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:15:16	75
106	Friska Tiur Mawati	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:15:49	80
107	Agung Muhammad Aidil	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:16:05	69
108	Rian Armando Manalu	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:16:05	77
109	Angga Baruna Tobing	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:16:33	83
110	Azlina Perdani tanjung	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:16:55	86
111	Annisa Nurul Wahida	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:18:03	80
112	Muhammad Bilal Ramadhani Jl	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:19:54	75
113	Adhellia maishella	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:20:03	77
114	Rizka Suhati	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:20:47	97
115	Siti Hanaziah	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:21:25	77
116	Bobby jhonathan Sitanggang	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:24:07	83
117	Dimas Setyawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:24:14	80

118	Nurhafizoh	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:25:53	44
119	Febri tri pangestu	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:26:45	66
120	Gilang Paril Prayoga Harahap	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:26:49	91
121	Sulaiman	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:27:48	94
122	Galih Dwi Cahyo	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:28:45	80
123	Elia Sianturi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:28:59	63
124	Kameli Noviyanti Saragih	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:29:04	75
125	Alfiqri Marsyah	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:29:07	75
126	Indah sumurati	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:29:34	80
127	YUDISTIRA PRATAMA	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:30:08	77
128	Wiranto	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:30:16	83
129	Reza Kurniawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:30:42	83
130	Mega permatasari Gulo	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 10:31:14	80
131	Siti sariah	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:31:46	83
132	Siti Maimuna Simbolon	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:32:19	69
133	Rauzatul Jannah	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:33:01	80
134	Thamal Cahyadi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:33:03	77
135	Rahmat dian harefa	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:36:00	75
136	Chairul w	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:36:09	91
137	Muhammad sulistia agum suba	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:37:26	75
138	Dinda Pratiwi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 10:37:55	75
139	Fahmi Setiawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:38:34	75
140	Irwan lubis	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:40:12	72
141	Sahat Marganti Lumban Gaol	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:40:56	72
142	Fahmi Setiawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:41:07	75
143	Dobi Hasan Syahputra Hasibua	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:41:54	83
144	Junedi B Sitorus	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:43:39	77
145	Rio Marthin	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:43:59	86
146	Putri Nandini Alfarisa Siagian	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:44:52	97
147	Sonia Dachi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:46:14	97
148	Ahmad sanusi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:47:00	75
149	Bertha Dewi Ayu Farista Halaw	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:50:03	77
150	Ar Rauf Zaky Rosnaidi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:50:52	88
151	Haniful Pasca Pulungan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:51:35	77
152	Agustina Sihombing	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:51:52	77
153	Angga paratana	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:54:28	88
154	Yerada Bellaria Harianja	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:55:13	80
155	Irgi ahmad fahrezi	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:57:36	80
156	Arya diva	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 10:59:31	77
157	Angga pratama	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:00:21	83
158	Reza Kurniawan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:03:15	80

159	Josua Chrysto Anugrah Tamba	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:04:34	77
160	Riadoh Aulia	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:06:44	75
161	M iqbal ade	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:08:53	83
162	Yunus Egia Putra Tarigan	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:11:47	72
163	Dinda Bela Kuswara	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:14:20	100
164	Eni Sari	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:14:30	77
165	Wahyudin	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:14:42	97
166	M.Aldi Irwanda	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:14:55	80
167	Nazli Amalia Pasaribu	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:16:21	77
168	Indah Haryati	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:20:12	80
169	Gilang Ardhana Dytia	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:20:21	100
170	Nazarudin Arif	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:23:57	86
171	Zennia Yulanda	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:24:07	94
172	Nazarudin Arif	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penelitian terapan dan pengabdian masyarakat	2020-05-12 11:24:50	86
173	Rizky Andini Azizia	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:25:12	72
174	Indah Lupita Ramadani	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:27:05	69
175	Nazarudin Arif	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:28:07	100
176	Juliantti Bonita Siregar	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:28:58	80
177	Sijar abdi syahputra	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:29:13	80
178	Selestinus Sandry Farma Duha	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:30:17	83
179	Sri Ulina Sembiring	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:32:18	77
180	Rahadatul Aisyi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:32:34	80
181	MARIA SARI INNE NAIBAHO	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:32:53	80
182	Hironimus zai	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:32:53	77
183	Quinta Abiba	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:33:22	83
184	ALDIRATZ ABRAR	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:33:41	75
185	Jues Jimin Manao	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:34:14	80
186	Annisa Johanna M Silalahi	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:34:51	83
187	Anisa Utami	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:36:04	77
188	Wildanur Rifki	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:40:18	80
189	Monalisa	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:44:18	77
190	Rentina Abdillah Mirza	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:47:58	77
191	Muhammad Rifqi Harahap	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:48:44	83
192	Avin Valentino Ginting	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:49:09	80
193	Bella Marbun	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:51:54	80
194	Sri Wahyuni Herman	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:55:56	80
195	Cindy alnamira	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:59:45	80
196	Meri Kristiani Gea	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 11:59:54	86
197	Astri Jayanti	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:00:30	80
198	Arsyad Husein Hrp	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:06:26	63
199	Alfian	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:10:01	69

200	Riski Julianda	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:11:39	80
201	Sariani Br Ginting	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:14:55	83
202	Frand Hagi T. Samosir	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:29:52	100
203	HAIRUL IHSAN TUMANGGOR	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 12:59:19	80
204	zulkarnain	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 13:07:25	69
205	Santa Christina Tamba	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 13:17:53	88
206	Rizki Marito Nasution	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 13:18:56	94
207	Miftahroyan Maftuhin	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 13:23:14	86
208	Ferry Darmawan Manalu	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 13:41:13	77
209	James Hutabalian	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 14:26:18	80
210	Fernando Alfredo Sembiring	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 14:49:16	100
211	Hakimil Alhaz	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 16:51:40	100
212	Yusra al fahraz	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	Penerimaan peserta didik pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-12 17:45:38	75
213	Febby irawati	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	Penyelenggaraan pendidikan tinggi vokasi pertanian	2020-05-14 12:22:59	72

KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.